

# Kvalitetspolicy

Denna policy gäller för alla bolag inom Bellman Group-koncernen. På Bellman Group AB (publ) är vi fast beslutna att upprätthålla högsta möjliga kvalitet i alla våra produkter och tjänster. Vi strävar efter att vara en pålitlig partner för våra intressenter genom att anpassa oss till deras kvalitetsstandarder och krav.

## Syfte

Vår kvalitetspolicy syftar till att säkerställa att vi alltid levererar lösningar som uppfyller eller överträffar kundernas förväntningar och gällande föreskrifter. Vi åtar oss att kontinuerligt förbättra våra processer och arbetssätt. **Vi gör det möjligt att bygga – hållbart och cirkulärt.**

## Våra kvalitetsåtaganden

### Kundfokus

Vi prioriterar våra kunders behov och strävar efter att etablera långvariga relationer. Genom aktiv kommunikation och samarbete säkerställer vi att våra lösningar är anpassade efter deras krav.

### Kvalitet och regelefterlevnad

Bellman Group och våra dotterbolag är certifierade enligt ISO 9001, vilket innebär att vi har ett systematiskt och strukturerat arbetssätt som säkerställer att vi upprätthåller höga kvalitetsstandarder i alla våra processer. Genom att följa standardens principer integrerar vi lagar, regler och kundkrav i vårt dagliga arbete och ser till att våra produkter och tjänster ständigt lever upp till dessa krav. Vi arbetar kontinuerligt med att implementera relevanta branschstandarder och föreskrifter i våra projekt för att säkerställa kvalitet, enhetlighet och effektivitet. Med hjälp av standardens riskbaserade tänkesätt identifierar och hanterar vi potentiella risker i våra processer, vilket minimerar avvikelser och hjälper oss att leverera lösningar som uppfyller eller överträffar våra kunders förväntningar.

### Hållbarhet

Vi integrerar hållbarhets principer i vår verksamhet och arbetar för att minimera vår miljöpåverkan. Detta inkluderar användning av resurser på ett ansvarsfullt sätt och främjande av energieffektiva metoder.

### **Medarbetarengagemang och kompetensutveckling**

Vi investerar i våra medarbetares kompetensutveckling genom utbildning och träning för att säkerställa att de har de kunskaper som krävs för att upprätthålla våra kvalitetsstandarder. Medarbetarna uppmanas att bidra till kvalitetsförbättringar och innovation.

### **Riskhantering**

Vi identifierar och hanterar risker som kan påverka vår verksamhet och våra kunders projekt. Genom systematisk riskanalys och förebyggande åtgärder strävar vi efter att minimera negativa effekter.

### **Leverantörssamarbete**

Vi arbetar nära våra leverantörer och samarbetspartners för att säkerställa att de uppfyller våra kvalitetskrav. Vi utvärderar och övervakar deras prestationer kontinuerligt för att säkerställa att de bidrar till våra kvalitetsmål.

### **Kontinuerlig förbättring**

Vi implementerar en kultur av kontinuerlig förbättring genom att regelbundet utvärdera och optimera våra processer. Vi fastställer mätbara kvalitetsmål och följer upp våra prestationer mot dessa mål.

### **Rapportering och uppföljning**

Vi etablerar effektiva kommunikationskanaler för att rapportera kvalitetsfrågor och framsteg. Regelbundna interna och externa revisioner utförs för att säkerställa att vi följer vår kvalitetspolicy och uppfyller kundernas krav.

## **Avslutning**

Denna kvalitetspolicy är en levande del av vår verksamhet och kommuniceras till alla medarbetare. Vi åtar oss att säkerställa att denna policy är känd och följs av hela organisationen.

\* \* \*

Fastställd av styrelsen för Bellman Group AB (publ) 2025-05-22, att gälla tills vidare.